

VIRESAKO BEZEROEN ASEBETETZEA, SALMENTA-MODALITATEAN, 2022

Fitxa teknikoa



Telefono bidezko CATI elkarrizketa (Computer Assisted Telephone Interview, ordenagailu bidezko sistema Gandia Integra plataformarekin), salmenta-modalitatean etxebizitza bat erosi duten pertsoneri.

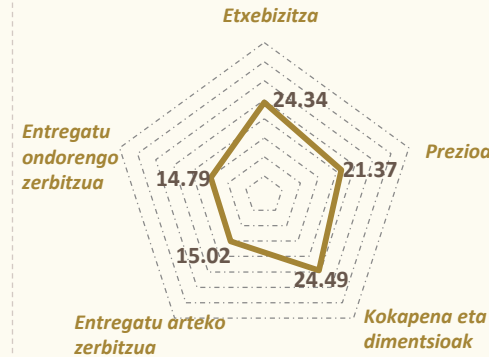


Laginari dagokionez, 187 elkarrizketa egin dira 196 bezeroen artean, eta datu globalei begira, laginaren errore-marjina $e = \pm 1,5$ da. Honako sustapen hauek jorratu dira: B-086 (Barakaldo), B-090 (Bilbo), B-097 (Basauri) eta G-070 (Zarautz).

	Unibertsoa	Lagina	Lagin-errorea*	Erantzun-tasa
B-086	64	63	$\pm 1,6$	% 98,4
B-090	59	54	$\pm 3,9$	% 91,5
B-097	44	43	$\pm 2,3$	% 97,7
G-070	29	27	$\pm 5,0$	% 93,1
Guztira	196	187	+/- % 1,5	% 95,4

Lagin-errorea % 95,5eko konfiantza-mailarako 1,96 σ μ -n dagokionez

Bezeroen lehentasunak etxebizitzari begira



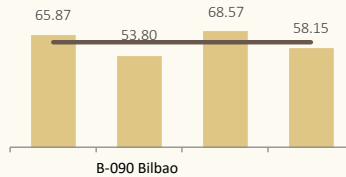
Asebetetzea zerbitzu-arloekiko*

	Guztira (n = 140)
Etxebizitza (kalitatea)	67,75
Kokapena eta dimentsioak	77,56
Prezioa	73,32
Entregatu arteko zerbitzua	64,75
Entregatu ondorengo zerbitzua	61,45

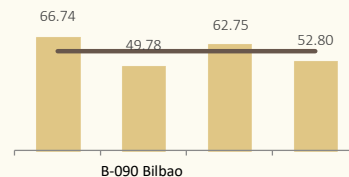


Visesaren irudi instituzionala

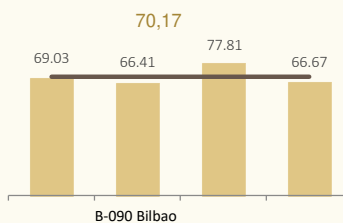
Kalitateko zerbitzuak eskaintzen ditu
62,03



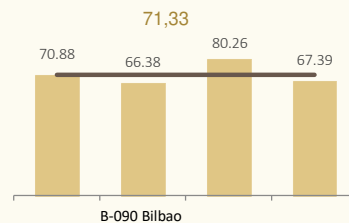
Gardena da
58,59



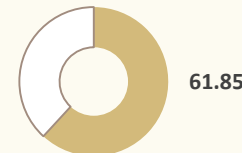
Ingurumena errespetatzen du
70,17



Gizarteari ekarpenak egiten dizkio
71,33

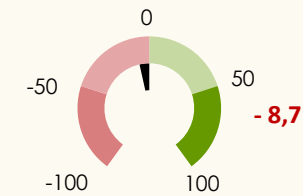


Asebetetze-espontaneoko indizea*



B-086 (Barakaldo)	66,67
B-090 (Bilbo)	56,92
B-097 (Basauri)	65,00
G-070 (Zarautz)	55,19

NPS



B-086 (Barakaldo)	0,0
B-090 (Bilbo)	- 25,5
B-097 (Basauri)	13,9
G-070 (Zarautz)	- 33,3

Visesaren irudia*



B-086 (Barakaldo)	67,26
B-090 (Bilbo)	52,59
B-097 (Basauri)	66,43
G-070 (Zarautz)	51,11

Visesa beste sustatzaile batzuen aldean*



B-086 (Barakaldo)	58,75
B-090 (Bilbo)	49,33
B-097 (Basauri)	69,38
G-070 (Zarautz)	50,00

* Asebetetze-eskala: gutxienez 0 "batere asebeteta" eta gehienez 100 "oso asebeteta".

** AIO: asebetetze-maila haztatua, 5 zerbitzu-arloei emandako garrantziaren arabera.