

VIRESAKO BEZEROEN ASEBETETZEA SALMENTA-MODALITATEAN, 2021

Fitxa teknikoa



Telefono bidezko CATI elkarrizketa (Computer Assisted Telephone Interview, ordenagailu bidezko sistema Gandía Integra plataformarekin), salmenta-modalitatean etxebizitza bat erosi duten pertsoneri.

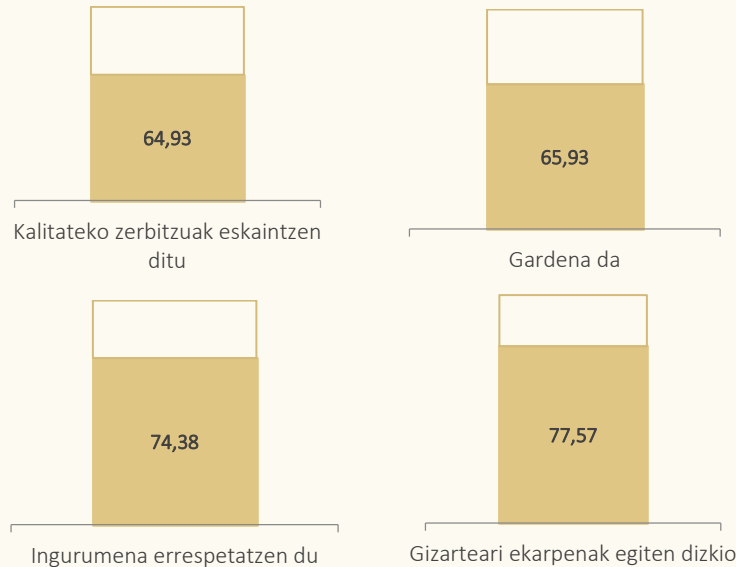


Laginari dagokionez, 140 elkarrizketa egin dira 166 bezeroen artean, eta datu globalei begira laginaren errore-marjina hau da: $e = \pm\% 3,3$. Sustapen bat jorratu da: B-046 Bolueta (Bilbo)

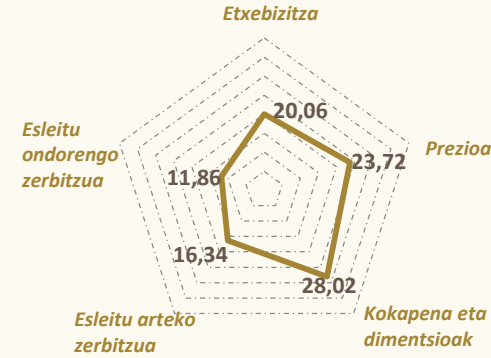
	Unibertsoa	Lagina	Lagin-errorea*	Erantzun-tasa
Guztira	166	140	% +/-3,3	% 84,3

Lagin-errorea % 95,5eko konfiantza-mailarako 1,96 s m-ri dagokionez

Visesaren irudi instituzionala



Bezeroen lehenetasunak etxebizitzari begira



Asebetetzea zerbitzu-arloekin*

	Guztira (n = 140)
Etxebizitza (kalitateak)	65,34
Kokapena eta dimentsioak	77,26
Prezioa	76,16
Esleitu arteko zerbitzua	73,23
Esleitu ondorengo zerbitzua	60,05

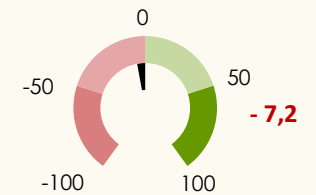
Visesaren AIO**



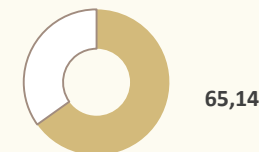
Asebetetze-indize espontaneo*



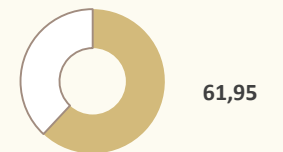
NPS



Visesaren irudia*



Visesa beste sustatzaile batzuen aldean*



* Asebetetze-eskala: gutxienez 0 "batere asebeteta" eta gehienez 100 "oso asebeteta".

** AIO: asebetetze-maila haztatua, 5 zerbitzu-arloei garrantzia emanda.