

Fitxa teknikoa



Telefono bidezko CATI elkarrizketa
(Computer Assisted Telephone Interview, ordenagailu bidezko sistema Gandía Integra plataformarekin), 2019/04/01 eta 2021/03/31 artean erosteko aukera ematen duen alokairuaren modalitatean etxebizitza bat erosi duten pertsonen

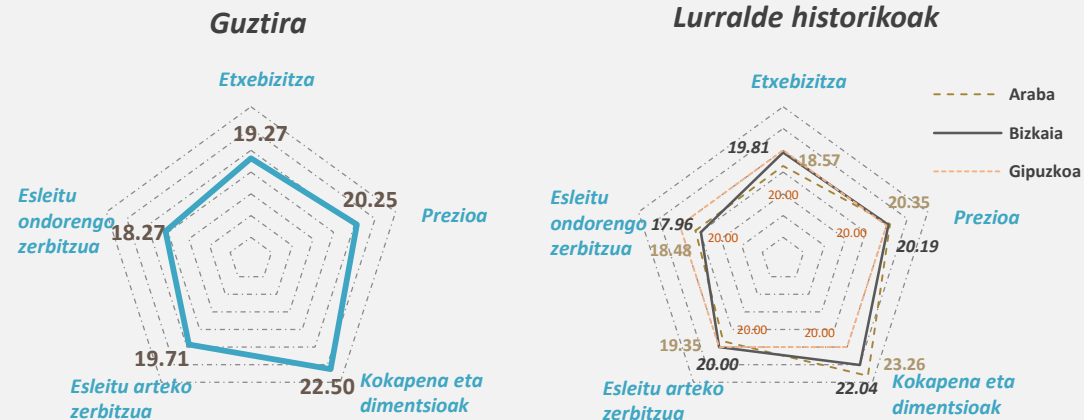


Laginari dagokionez, 52 elkarrizketa egin dira 58 bezeroen artean, eta datu globalei begira laginaren errore-marjina hau da: $e = \pm\% 4,4$

	Unibertsoa	Lagina	Lagin-errorea*	Erantzun-tasa
Araba	28	23	+/--% 8,8	% 82,1
Bizkaia	28	27	+/--% 3,6	% 96,4
Gipuzkoa	2	2	+/--% 0,0	% 100
Guztira	58	52	+/--% 4,4	% 89,7

Laginaren errorea %95,5eko konfiantza-mailarako, 1,96 σ da μ aldean

Bezeroen lehentasunak etxebizitzari begira

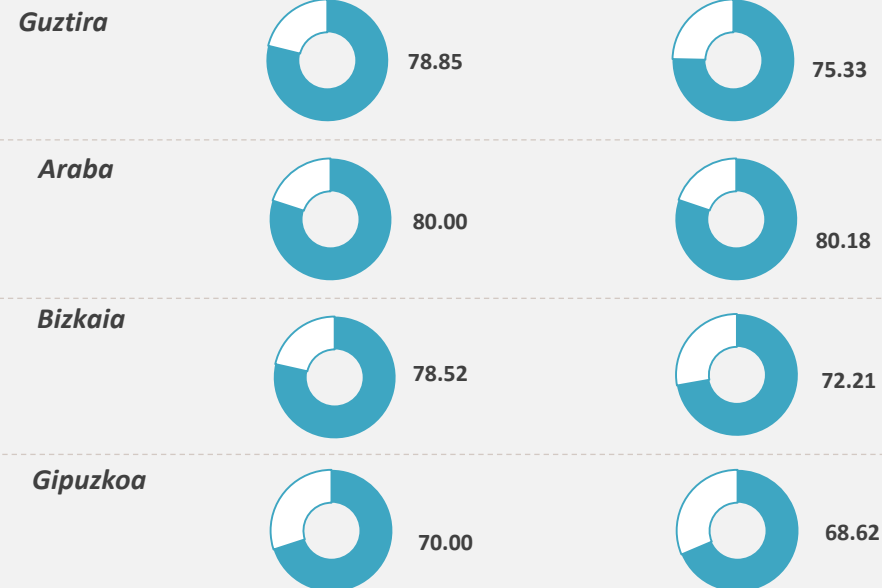


Asebetetzea zerbitzu-arloekin*

	Guztira (n = 52)	Araba (n = 23)	Bizkaia (n = 27)	Gipuzkoa (n = 2)
Etxebizitza (kalitateak)	70,11	73,99	67,43	61,67
Kokapena eta dimentsioak	80,27	83,13	78,37	73,00
Prezioa	71,47	76,38	67,65	66,67
Esleitu arteko zerbitzua	83,33	86,47	81,07	77,78
Esleitu ondorengo zerbitzua	70,40	80,29	65,17	64,00

Asebetetze-indize espontaneo*

Visesaren AIO**



* Asebetetze-eskala: gutxienez 0 "batere asebeteta" eta gehienez 100 "oso asebeteta".

** AIO: asebetetze-maila haztatua, 5 zerbitzu-arloei garrantzia emanda.