INZIDENTZIA METATUA (12 HILABETETAN) /
INCIDENCIAS TÉCNICAS Y GENERALES (ACUMULADO 12 MESES)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aurkeztutako inzidentzia orokorrak / Número de incidencias generales presentadas	1	9	3	2	0	0
Onartutako inzidentzia orokorrak / Número de incidencias generales aceptadas	1	9	3	2	0	0
Interesdunen alde ebatzitako inzidentzia orokorrak / Número de incidencias generales resueltas a favor de las personas interesadas	0	3	2	0	0	0
Saldu ondoren aurkeztutako intzidentziak / Número de incidencias presentadas, 12 meses	4753	5204	4.808	3.629	2.254	2.695
Saldu ondoren onartutako intzidentziak / Número de incidencias aceptadas, 12 meses	3508	3788	3.547	2.423	1.548	616
Saldu ondoren interesdunen alde ebatzitako intzidentziak / Número de incidencias resueltas a favor de las personas interesadas, 12 meses	2216	2671	3.673	3.208	1.600	1.110
Call Centerraren bidez jasotako erreklamazioak / % de cobertura de llamadas recibidas a través del call-center	94%	96%	97%	95%	96%	96%
Alokabidek EZ aurkeztutako saldu osteko gorabeheren kopurua (adierazle berria) / Nº de incidencias posventa presentadas NO Alokabide (nuevo indicador)						2.107
Alokabidek aurkeztutako saldu osteko gorabeheren kopurua (adierazle berria) / Nº de incidencias posventa presentadas por Alokabide (nuevo indicador)						588