

## Incidentes Postventa acumulado de 2018 (12 meses acumulado)

- a. Número de reclamaciones generales presentadas: 12
- b. Número de incidencias presentadas 12 meses: 4.507
- c. Número de reclamaciones generales aceptadas: 12
- d. Número de reclamaciones generales resueltas a favor de los interesados: 5
- e. Número de incidencias aceptadas 12 meses: 3.077
- f. Número de incidencias resueltas a favor de los interesados, 12 meses 1.153