

ETXEBIZITZA SALMENTA-MODALITATEAN EROSI DUTEN VISESAKO BEZEROEN GOGOBETETZE-MAILA, 2023

Fitxa teknikoa



Telefono bidezko CATI elkarrizketa (Computer Assisted Telephone Interview, ordenagailu bidezko sistema Gandía Integra plataformarekin), 2022an eta 2023ko lehen hiruhilekoan etxebizitza bat salmenta-modalitatean erosi zuten pertsoneri.

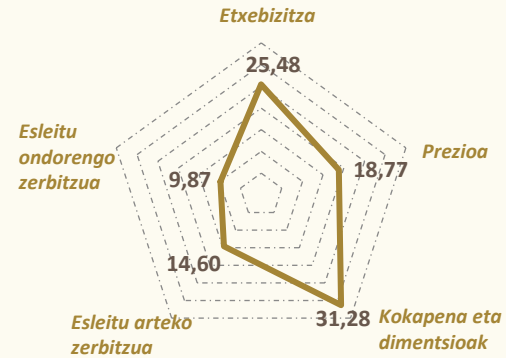


Laginari dagokionez, 92 elkarrizketa egin dira, 97 bezeroen artean, eta datu globalei begira laginaren errore-margina hau da: $e = \pm \% 2,3$. Honako sustapen hauek jorratu dira: B-058 (Bilbo) eta G-066 (Azkoitia).

	Unibertsoa	Lagina	Laginketa-errorea*	Erantzun-tasa
B-058 Bilbo	81	77	% $\pm 2,5$	% 95,1
G-066 Azkoitia	16	15	% $\pm 6,5$	% 93,7
Guztira	97	92	% $\pm 2,3$	% 94,8

Laginketa-errorea % 95,5eko konfiantza-mailarako: $1,96 \sigma$, μ -ri dagokionez

Bezeroen lehentasunak etxebizitzari begira



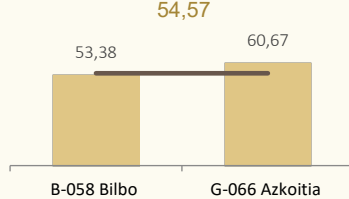
Asebetetzea zerbitzu-arloekin*

	Guztira (n = 92)
Etxebizitza (kalitateak)	62,30
Kokapena eta dimentsioak	72,54
Prezioa	60,68
Esleitu arteko zerbitzua	64,02
Esleitu ondorengo zerbitzua	52,89

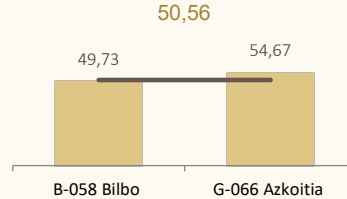


Visesaren irudi instituzionala

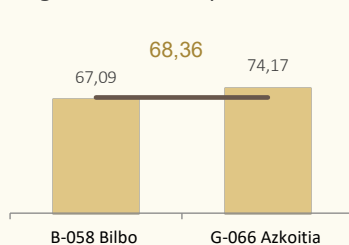
Kalitateko zerbitzuak eskaintzen ditu



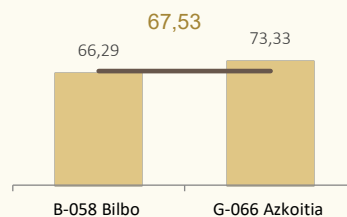
Gardena da



Ingurumena errespetatzen du



Gizarteari ekarpenak egiten dizkio

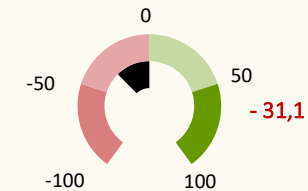


Asebetetze-indize espontaneo*



B-058 (Bilbo)	54,55
G-066 (Azkoitia)	56,67

NPS



B-058 (Bilbo)	-34,7
G-066 (Azkoitia)	-13,3

Visesaren irudia*



B-058 (Bilbo)	54,16
G-066 (Azkoitia)	56,00

Visesa beste sustatzaile batzuen aldean*



B-058 (Bilbo)	56,83
G-066 (Azkoitia)	54,00

* Asebetetze-eskala: gutxienez 0 ("batere asebeteta") eta gehienez 100 ("oso asebeteta").

** ISG: asebetetze-maila haztatu, 5 zerbitzu-arloei emandako garrantziaren arabera.