

## MISIÓN

Ofrecer productos/servicios de promoción de vivienda de protección pública en régimen de alquiler y de rehabilitación/renovación urbana para satisfacer las necesidades de vivienda descritas en el Plan Director de Vivienda, de forma coordinada con el Departamento de Vivienda del Gobierno Vasco y otros agentes público-privados de la CAPV, actuando con criterios de sostenibilidad, eficiencia energética y accesibilidad.

## VISIÓN

Ser agente fundamental en la CAPV para el desarrollo de la política pública de vivienda, rehabilitación y renovación urbana contribuyendo al desarrollo del Plan Director de Vivienda, disponiendo de una cartera de productos y servicios adecuada a las necesidades de vivienda de los diferentes colectivos a los que presta servicio público, basándose en un modelo sostenible.

PLAN DIRECTOR DE VIVIENDA 2018-2020

PLAN ESTRATÉGICO 2018-2020

### EJES

01

**RESPONDER A LAS NECESIDADES** de vivienda en alquiler de la Ciudadanía vasca en cumplimiento de la Ley de Vivienda según lo recogido en el PDV 2018-2020

- 1.1 Redefinir los diferentes modelos de vivienda en alquiler como tipología fundamental del PDV 2018-2020
- 1.2 Promover vivienda de protección pública adecuada a las necesidades de la población en función de la caracterización de la demanda por colectivo y territorio atendiendo a lo especificado en el PDV 2018-2020
- 1.3 Desarrollar labores de captación de suelo o vuelo para dar respuesta a las necesidades de promoción de vivienda en alquiler
- 1.4 Continuar con la incorporación de criterios de eficiencia energética y reducción del impacto ambiental en las intervenciones de Visesa así como el fomento de la accesibilidad
- 1.5 Trabajar en la captación de financiación y en la búsqueda de potenciales inversores para vivienda de alquiler

02

**VISESA COMO HERRAMIENTA** de Gobierno Vasco en el desarrollo del PDV para la gestión de proyectos estratégicos relacionados con la rehabilitación y renovación urbana

- 2.1 Continuar participando en proyectos estratégicos de rehabilitación y renovación urbana en coordinación con otros agentes institucionales
- 2.2 Visesa como agente en la viabilidad de entornos de rehabilitación y renovación urbana promoviendo vivienda protegida de alquiler en entornos redensificados o rehabilitando edificios en desuso
- 2.3 Gestión urbanística

03

**DESARROLLAR VISESA** como sociedad pública eficiente, innovadora, competitiva, sostenible financieramente y comprometida con la ciudadanía

- 3.1 Lograr un modelo sostenible de edificación y explotación de viviendas en alquiler
- 3.2 Garantizar la sostenibilidad económica y financiera de Visesa con un resultado moderado y sostenido en el tiempo
- 3.3 Fomentar la colaboración de Visesa con la Viceconsejería de Vivienda para implementar el PDV 2018-2020
- 3.4 Fomentar la colaboración de Visesa con Alokabide para implementar el PDV 2018-2020
- 3.5 Colaborar con la Dirección de Vivienda y Arquitectura en traccionar e impulsar la adaptación progresiva a la metodología BIM
- 3.6 Mejorar las herramientas TIC y de gestión disponibles
- 3.7 Desarrollar e implementar sistemáticas para el cumplimiento normativo (compliance, buen gobierno, sostenibilidad, igualdad, política lingüística, etc.)

04

**PONER EN VALOR** la contribución de Visesa a la sociedad

- 4.1 Acercar Visesa a la sociedad y en especial a los colectivos que demandan sus servicios
- 4.2 Trasladar el impacto socioeconómico y medioambiental de Visesa en la CAPV: compromiso y responsabilidad con el territorio
- 4.3 Proyectar las buenas prácticas de Visesa (a nivel nacional e internacional) contribuyendo a trasladar a la ciudadanía vasca la imagen de un sector público innovador y referente, en línea con lo descrito en el PDV 2018-2020
- 4.4 Atraer proyectos europeos innovadores en materia de vivienda

05

**DESARROLLAR PERSONAS** capacitadas y comprometidas con Visesa

- 5.1 Diseñar una estrategia de desarrollo profesional y personal para que Visesa atienda con éxito los nuevos retos que plantea el PDV 2018-2020
- 5.2 Trabajar la transversalidad y el trabajo colaborativo en la organización
- 5.3 Desarrollar la motivación y la confianza de las personas que componen Visesa con el nuevo modelo
- 5.4 Desarrollar Visesa como empresa saludable

2018

2019

2020

### INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

0%

25%

50%

75%

100%

## VALORES Y COMPORTAMIENTOS

- Transparencia, participación ciudadana y evaluación
- Eficiencia y mejora continua
- Respeto y tolerancia
- Cooperación entre instituciones y con agentes sociales y económicos

- Sostenibilidad
- Apoyo
- Colaboración
- Innovación
- Visión del cliente

- Ilusión
- Confianza
- Concienciación y cultura del mantenimiento del parque de viviendas

- Rigor y orden
- Facilitación y comunicación
- Accesibilidad universal
- Servicio público
- Impacto social y económico

## MISIOA

Babes publikoko etxebizitza promozioko produktuak/zerbitzuak eskaintzea alokairuan eta hiriaren birgaitze/-berritzeko araubidean, Etxebizitzaren Gida Planean deskribatutako beharrak asetzeko, Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Sailarekin eta EAEko beste zenbait erakunde publiko-privaturekin koordinatuta, iraunkortasun, eraginkortasun energetiko eta irisgarritasunaren irizpideak kontuan hartuz.

## IKUSPEGIA

Etxebizitzaren eta hiriko birgaitze eta berritzeen politika publikoa garatzeko EAEko eragile nagusi izatea, Etxebizitzaren Gida Plana garatzen lagunduz, zerbitzu publiko hau jasotzen duten kolektiboen etxebizitza beharrei egokitutako produktu eta zerbitzuak eskainiz, eredu iraunkor batean oinarrituta.

ETXEBIZITZEN GIDA PLANA 2018-2020

ESTRATEGIA PLANA 2018-2020

### ARDATZAK

01

**ALOKAIRU BEHARREI ERANTZUN,**  
Euskal herritarren Alokairuko Etxebizitza Legea betez, 2018-2020ko EZPan jasota dagoenaren arabera

- 1.1 Alokairuko etxebizitza motak berriro definitzea, 2018-2020 EBPko oinarritzko tipologia gisa
- 1.2 Babes publikoko etxebizitzak sustatzea herritarren beharren arabera eta eskaria kolektiboaren eta lurraldearen arabera ezaugarrituta, 2018-2020 EBPan zehaztutakoa kontuan hartuz
- 1.3 Lurzorua edo hegalak eskuratzeko lan egitea, alokairuko etxebizitza sustatzeko beharrei erantzuteko
- 1.4 Energia eraginkortasuna areagotzeko eta ingurumen inpaktua murrizteko irizpideak barneratzen jarraitzea Visesaren jardunean, eta irisgarritasuna sustatzea
- 1.5 Alokairuko etxebizitzetarako balizko inbertsiogileak bilatzearen eta finantzaketa lortzearen lan egitea

02

**VISESA EUSKO JAURLARITZAREN TRESNA**  
gisa, EZParen garapenean hirien birgaitze eta berritze proiektu estrategikoak kudeatzeko

- 2.1 Hiri birgaitze eta berrikuntzarako proiektu estrategikoetan parte hartzen jarraitzea beste erakunde batzuetako eragileekin koordinatua
- 2.2 Visesa hiri birgaitze eta berrikuntzarako inguruneen bideragarritasunaren eragile izatea, ingurune bidentsifikatueta alokairuko etxebizitza babestuak sustatuz edo erabiltzen ez diren eraikinak birgaituz
- 2.3 Hirigintza kudeaketa

03

**VISESA GARATU**  
sozietate publiko eraginkor, berritzaile, lehiakor, ekonomikoki jasangarri eta herriarekiko konprometitu gisa

- 3.1 Alokairuko etxebizitzak eraikitzeko eta ustiatzeko eredu jasangarri bat lortzea
- 3.2 Visesaren jasangarritasun ekonomiko eta finantzarioa bermatzea, emaitza moderatua eta denboran iraungo duena lortuz
- 3.3 Visesaren eta Etxebizitza Sailburuordetzaren arteko lankidetzaren bultzatzea 2018-2020 EBPan ezartzeko
- 3.4 Visesaren eta Alokabideren arteko lankidetzaren bultzatzea 2018-2020 EBPan ezartzeko
- 3.5 Etxebizitza eta Arkitektura Zuzendaritzarekin elkarlanean aritzea, pixkanaka BIM metodologiara egokitzeko bultzada emateko
- 3.6 Eskuragarri dauden IKT tresnak eta kudeaketa tresnak hobetzea
- 3.7 Araudia betetzeko sistematikak garatzea eta ezartzea (compliance, gobernemendu ona, jasangarritasuna, berdintasuna, hizkuntza politika, etab.)

04

**BALIOAN JARRI**  
Visesak gizaritari egiten dion ekarpena

- 4.1 Visesa gizartera eta, bereziki, haren zerbitzuak behar dituzten kolektiboetara gerturatzeko
- 4.2 Visesak EAEn duen inpaktu sozioekonomiko eta ingurumeneko azagutzera ematea: lurraldearekiko konpromisoa eta erantzukizuna
- 4.3 Visesaren jardunbide egokiak azagutzera ematea (estatuan nahiz nazioartean) eta, era horretan, erreferente bihurturiko sektore publiko berritzaile baten irudia transmititzea euskal herritarrei, 2018-2020 EBPan deskribaturikoaren ildotik
- 4.4 Europako proiektu berritzaileak erakartzea, etxebizitza gaietan

05

**PERTSONA GAITUAK**  
eta Visesarekiko konprometituak garatu

- 5.1 Garapen profesional eta pertsonalerako estrategia bat diseinatzea, Visesak behar bezala erantzun diezaien 2018-2020 EBPak berekin dakartzan erronkei
- 5.2 Zeharkakotasuna eta lankidetzaren lantzea antolakuntzan
- 5.3 Visesa osatzen duten pertsonak motibatzea eta haien konfiantza indartzea, eredu berriaren aurrean
- 5.4 Visesa garatzea, enpresa mesedegarria dadin

2018

2019

2020

### BETETZE MAILAREN ADIERAZLEAK

0%

25%

50%

75%

100%

## BALIOAK ETA JARRERAK

- Gardentasuna, herritarren parte-hartzea eta ebaluazioa
- Efizientzia eta etengabeko hobekuntza
- Errespetua eta tolerantzia
- Erakundeen arteko eta eragile sozial eta ekonomikoekiko lankidetzaren

- Iraunkortasuna
- Babesa
- Lankidetzaren
- Berrikuntza
- Bezeroaren ikuspegia

- Ilusioa
- Konfiantza
- Etxebizitza parkea mantentzeko kontzientziarazioa eta kultura

- Zorroztasuna eta ordena
- Erraztasuna eta komunikazioa
- Irisgarritasun unibertsala
- Zerbitzu publikoak
- Inpaktu soziala eta ekonomikoa